



عنوان درس: مهارت‌های عمومی مدیریت
Management General Skills

دوره: کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

مدرس: دکتر سیدمحمد مقیمی

استاد دانشگاه تهران

هدف کلی درس

این درس با هدف ایجاد زمینه در دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی جهت کسب قابلیت‌های عملی در بکارگیری فنون و مهارت‌های عمومی مدیریت از طریق تلفیق علم و عمل با استفاده از روش آموزش کارگاهی طراحی گردیده است.

اهداف رفتاری:

در این درس انتظار می‌رود تا دانشجویان برخی از مهمترین ابزارها و مهارت‌های عمومی مدیریت را در قالب موارد ذیل مورد بررسی قرار داده و با مهارت‌های مختلف ذیل از جنبه علمی و عملی آشنا شوند:

- آشنایی با تقسیم‌بندی‌های اندیشمندان مدیریت از مهارت‌های عمومی مدیریت با تأکید بر این مهارت‌ها در هزاره سوم
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های حل مسأله در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های مدیریت زمان در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های توانمندسازی در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های خودآگاهی در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های ارتباطی (شنود موثر - مهارت کلامی - مهارت بازخورد مهارت نوشتن موثر) در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های مدیریت جلسات در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های تیم‌سازی در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های مدیریت تعارض در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های کارآفرینی در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های انگیزشی در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های انضباطی در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های ارزیابی عملکرد در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های طراحی ساختار در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های طراحی شغل در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های یادگیری در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های شناخت شخصیت در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های هدفگذاری در قالب روش کارگاهی
- بررسی و ارزیابی مهارت‌های مدیریت مذاکره در قالب روش کارگاهی

تکالیف

۱. دانشجویان به گروه‌های دوفره تقسیم خواهند شد و هر گروه یکی از محورهای مطرح شده در فهرست اهداف رفتاری درس را انتخاب می‌نماید.
۲. هر گروه بایستی با بهره‌گیری از حداقل ۶ مقاله علمی - پژوهشی انگلیسی و بدون استفاده از منابع فارسی، مقاله‌ای در قالب ۱۰ الی ۱۵ صفحه تنظیم نماید. مقاله باید بصورت تایپ شده بوده و کلیه قواعد مربوطه به مقاله‌نویسی در آن رعایت شود. در ضمن برای سنجش موضوع مورد نظر ابزارهایی (پرسشنامه‌ها) وجود دارد که دانشجو باید حداقل یک ابزار معتبر از اینترنت تهیه، ترجمه و به مقاله خود ضمیمه سازد.
۳. هر گروه موظف است نتیجه تحقیق و مقاله خود را در قالب اسلایدهای کامپیوتری به مدت یک ساعت در کلاس ارائه نماید و سپس ابزارهای سنجش را در قالب روش کارگاهی بین اعضای کلاس توزیع و جمع‌آوری نماید. در انتها نیز نتایج داده‌ها و ابزارها با مشارکت اعضای کلاس مورد بحث و بررسی قرار خواهد گرفت.
۴. دانشجویان موظفند مقاله علمی خود را به تعداد دانشجویان کلاس تکثیر نموده و در تاریخ تعیین شده برای سمینار توزیع نمایند و همچنین اصل مقاله و مقالات انگلیسی استفاده شده بعنوان منبع را پیوست مقاله خود تحویل نمایند.

نحوه ارزیابی

۱. تهیه و تنظیم مقاله با توجه به موضوع تعیین شده و ارائه آن در کلاس و اداره کارگاه (۶ نمره)
۲. آزمون میان ترم (۵ نمره)
۳. آزمون پایان ترم (۹ نمره)

منابع آزمون پایان ترم

۱. جزوه تکثیر شده که شامل مجموعه مقالات در خصوص مهارت‌های عمومی مدیریت به زبان انگلیسی است؛
۲. مقالات تهیه شده توسط ارائه دهندگان سمینار کلاسی
۳. مجموعه مطالب ارائه شده توسط مدرس در کلاس درس
۴. مقیمی، سیدمحمد (۱۳۸۴) سازمان مدیریت: رویکردی پژوهشی، تهران: انتشارات ترمه.
۵. مقیمی، سیدمحمد؛ رمضان مجید (۱۳۹۰) پژوهشنامه مدیریت (۱۲ جلد)، تهران: انتشارات راه دان.