



مدیریت بهره وری نیروی انسانی

Human Resources Productivity Management

کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی

دکتر سید محمد مقیمی - استاد دانشگاه تهران

هدف کلی درس:

این درس با هدف آشنا سازی دانشجویان رشته مدیریت دولتی در مقطع کارشناسی ارشد با تعاریف و مفاهیم بهره وری، کیفیت و عملکرد با تاکید بر جنبه های انسانی و همچنین شناسایی عوامل مؤثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی در مسیر تعالی سازمانی به منظور توانمندسازی منابع انسانی در سازمانها طراحی گردیده است.

اهداف رفتاری:

انتظار می رود که دانشجویان با مسائل مختلف بهره وری منابع انسانی که ذیلاً به آنها اشاره می گردد، آشنا گردیده و مهارتهای لازم را در تحلیل این مسائل با توجه به ریشه یابی و ارائه راهکارهای علمی با عنایت به تئوری های مربوطه بدست آورند:

الف. تعاریف و مفاهیم اولیه بهره وری نیروی انسانی

۱. تعاریف و مفاهیم بهره وری، کیفیت و عملکرد با تاکید بر جنبه های انسانی
۲. ضرورت انسان های بهره ور در سازمان
۳. اصول بهره وری و رابطه آن با کیفیت
۴. بهره وری نیروی انسانی محور توسعه

ب. بررسی عوامل مرتبط با بهره وری نیروی انسانی

۵. عوامل مؤثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی و حرکت در مسیر تعالی سازمانی
۶. فرهنگ کار و نقش آن در بهره وری
۷. معیارهای سنجش بهره وری کارکنان و مدیران : چالشها و راهکارها
۸. انگیزش کارکنان و بهره وری نیروی انسانی
۹. اصلاح ساختارها پیش نیاز ارتقای بهره وری نیروی انسانی
۱۰. تاثیر آموزشهای رسمی و حین خدمت در ارتقای سطح بهره وری نیروی انسانی
۱۱. سبک های مدیریت و بهره وری نیروی انسانی
۱۲. سنجش بهره وری دانشگران سازمانی یا کارکنان دانشی و متدولوژی های اندازه گیری عملکرد کارکنان دانشی
۱۳. بررسی شیوه های علمی ارتقای بهره وری نیروی انسانی
۱۴. افزایش بهره وری از طریق ارگونومی و مهندسی عوامل انسانی
۱۵. بهره وری نیروی انسانی در بستر کار آفرینی و نوآوری

۱۶. بهره‌وری نیروی انسانی به عنوان استراتژی مهم سازمانی
 ۱۷. مدیریت بهره‌وری از طریق اجرای برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
 ۱۸. بهره‌وری و هدفهای سازمانی گروهی و فردی
 ۱۹. سنجش، استفاده و توسعه سرمایه فکری به منظور ارتقای بهره‌وری
 ۲۰. تجزیه و تحلیل سیاستهای اشتغالزایی و بهره‌وری در ایران با توجه به ترکیب جمعیتی جوان کشور
 ۲۱. سند ملی بهره‌وری نیروی کار در جمهوری اسلامی ایران
 ۲۲. بررسی علل پایین بودن بهره‌وری نیروی انسانی در ایران
 ۲۳. مطالعه تطبیقی از وضعیت بهره‌وری نیروی انسانی در کشورهای مختلف جهان
- ج. توانمندسازی کارکنان کلید افزایش بهره‌وری منابع انسانی**
۲۴. از توانمندسازی تا بهره‌وری منابع انسانی
 ۲۵. تعاریف توانمندسازی نیروی انسانی
 ۲۶. فرایند توانمندسازی
 ۲۷. اهمیت و ضرورت توانمندسازی کارکنان در سازمانها
 ۲۸. عوامل موثر در فرایند توانمندسازی کارکنان
 ۲۹. مزایای توانمندسازی نیروی انسانی
 ۳۰. استراتژی‌ها و رویکردهای نوین توانمندسازی منابع انسانی
 ۳۱. جانشین پروری، ابزاری کارآمد در توانمندسازی
 ۳۲. توانمندسازی منابع انسانی بر بستر فرهنگی ایران
 ۳۳. اقدامات عملی برای توانمندسازی کارکنان

تکالیف

۱. دانشجویان موظفند با توجه به محورهای مطروحه در مبحث اهداف رفتاری درس، در قالب گروه‌های دو نفره یکی از موضوعات را انتخاب نموده و براساس برنامه زمانبندی در کلاس ارائه نمایند. دانشجویان باید گزارش نهایی خود را حداقل در بیست صفحه و در قالب مقاله علمی - پژوهشی بصورت تاپی و با بهره‌گیری از حداقل پنج مقاله جدید معتبر لاتین تنظیم نمایند و ضمن تهیه اسلایدهای گزارش در قالب نرم افزار PowerPoint حداکثر به مدت دو ساعت به نقد و بررسی موضوع مورد بحث پردازد.
۲. هر گروه ضمن انتخاب یکی از کتب فارسی یا انگلیسی معتبر و مرتبط با اهداف رفتاری درس، بایستی مطابق با قواعد علمی به نقد و بررسی آن پردازد. تهیه چکیده ده صفحه‌ای تاپ شده و ارائه آن به مدت یکساعت در کلاس الزامی است.
۳. با توجه به موضوعات و محورهای مورد بحث در هر جلسه، دانشجویان باید ضمن کسب آمادگی از طریق مطالعه جزوات و کتب فارسی و انگلیسی معرفی شده، در مباحث کلاس مشارکت فعال داشته باشند.

نحوه ارزیابی

۱. تنظیم گزارش علمی و پژوهشی از طریق مطالعات کتابخانه‌ای و ارائه نتایج مطالعات در کلاس (۴ نمره)
۲. مشارکت فعالانه در مباحث مطروحه در کلاس (۲ نمره)
۳. نقد و بررسی کتاب (۲ نمره)
۴. آزمون از مطالب کتب، جزوات و چکیده گزارشات (۱۲ نمره)

منابع درسی:

۱. محب علی داود (۱۳۸۱) شیوه های عملی ارتقای بهره وری نیروی انسانی، تهران: انتشارات موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی.
۲. سلطانی ایرج (۱۳۸۶) بهره وری منابع انسانی، اصفهان: انتشارات ارکان
۳. هفده تن سیدحسن (۱۳۸۶) ارتقاء بهره وری نیروی کار، تهران: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی
۴. کینلا دنیس (۱۳۸۷) توانمند سازی منابع انسانی، مترجم: مهدی ایران نژاد پاریزی و معصومعلی سلیمیان، تهران: نشر مدیران.
۵. سلطانی ایرج (۱۳۸۶) پرورش منابع انسانی با رویکرد استانداردمدار، اصفهان: انتشارات ارکان
۶. پوستی ژوزف، ام، (۱۳۷۱)، مدیریت بهره وری و شیوه های بهبود آن (عین الله علاء مترجم)، انتشارات: زوار.
۷. خاکی غلامرضا، (۱۳۷۷). مدیریت بهره وری (تجزیه و تحلیل آن در سازمان)، تهران: انتشارات کوهسار.
۸. پروکوپنکو جوزف، نورث کلاوس (۱۳۸۰)، مدیریت بهره وری و کیفیت، (مترجم: گروه مترجمان) تهران: انتشارات کارآفرینان بصیر.
۹. پیمان، سیدحسن (۱۳۷۴)، بهره وری و مصداقها، تهران: نشر زمینه.
۱۰. ابطحی، حسین و کاظمی، بابک، (۱۳۷۸)، بهره وری، تهران: انتشارات موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی.
۱۱. فایاناهاس و همفری (۱۳۷۶)، بهبود بهره وری و فواید آن، مترجم: مهندس هوردخت، تهران: انتشارات فیروزه.
۱۲. معاونت اقتصادی و برنامه ریزی بنیاد مستضعفان و جانبازان (۱۳۷۲)، استراتژیهای بهره وری، تهران: انتشارات بنیاد مستضعفان.
۱۳. معاونت اقتصادی و برنامه ریزی بنیاد مستضعفان و جانبازان انقلاب اسلامی، (۱۳۷۴)، راهنمای جامع مدیریت بهره وری، تهران: انتشارات بنیاد مستضعفان.
۱۴. کاظمی سید عباس (۱۳۸۱) بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، تهران: سمت
۱۵. پروکوپنکو. جوزف (۱۳۷۲) مدیریت بهره وری، مترجم: ابراهیمی مهر، تهران: اداره کار و تأمین اجتماعی تهران.
۱۶. طاهری شهنام (۱۳۸۴) بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان ها (مدیریت بهره وری فراگیر)، تهران: نشر هستان.
۱۷. نطق سیامک (۱۳۷۸) توسعه منابع انسانی در خدمات عمومی در راستای تطبیق و تحول ساختاری، تهران: انتشارات فرهنگ و قلم.
۱۸. عبدالمی، بیژن و نوه ابراهیم، عبدالرحیم (۱۳۸۵) توانمندسازی کارکنان کلید طلایی مدیریت منابع انسانی، تهران: انتشارات ویرایش.
۱۹. مقالات منتشر شده در مجلات علمی - پژوهشی داخل کشور
۲۰. مقالات انگلیسی درخصوص بهره وری منابع انسانی در سایت های معتبر اینترنتی

21. Antonella Baldassarini and Nadia Di Veroli (2006) , **Labour input productivity: comparative measures and quality issues**, OECD Workshop on productivity analysis and measurement , Berna, October 2006

22. Sauian Mohd (2005) ,Labour Productivity :an important business strategy , **Integrated Manufacturing Systems**, 13 / 6, p. 435

23. Berman, Evan M.(2006) **Performance and productivity in public and nonprofit organizations** , New York: M.E. Sharpe.

24. Kidd John B. and Frank-Jürgen Richter(2005) **Infrastructure and Productivity in Asia Political, Financial, Physical and Intellectual Underpinnings**. PALGRAVE MACMILLAN.